



Het vrijwilligersbeleid

Voetbalvereniging VVZA

Van niets naar iets, maar méér mag altijd!



Versie: December 2019

Status: Definitief 1.0



Inhoudsopgave

Bij VVZA zijn de vrijwilligers sleutel tot het succes.	3
1. Het vrijwilligersbeleid.....	4
1.1. Algemeen.....	4
1.2. De vrijwilliger	4
1.3. Tien uur inzet per seizoen of loyaliteitspremie	4
1.4. Het vrijwilligerswerk.....	4
1.5. Loyaliteitspremie	5
1.6. Vrijwilligerscommissie	5
7.1. Algemeen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlage I: Loyaliteitspremie.....	6
Bijlage II: Processen rondom uitvoering vrijwilligersbeleid	7
1. Algemeen	7
2. Nieuwe processen	7
3. Aangepaste bestaande processen.....	8



Bij VVZA zijn de vrijwilligers sleutel tot het succes.

Voetbalvereniging VVZA is een middelgrote vereniging die drijft op de inzet van vrijwilligers, zijnde voetballers en niet-voetballers. Momenteel zijn er meer dan 150 vrijwilligers actief en toch kom je altijd te kort. Onze vrijwilligers zijn de motor van onze vereniging. Zonder hen liggen de velden er niet zo mooi bij, heb jij geen training en blijft de kantine gesloten voor degene die graag geniet van gezelligheid, een hapje en een drankje.

Bij VVZA ben je samen de vereniging. Je bent samen met elkaar, door samen er vóór elkaar te zijn. De club kan leveren aan haar leden, door de inzet van haar leden. Jij kan op VVZA rekenen, VVZA kan op jouw inzet rekenen. Dat is hoe wij met elkaar omgaan bij VVZA.

Als spelend lid vragen we dus ook iets terug van jou, in de vorm van vrijwilligerswerk. En als je jonger bent dan 16, vragen we dat van je ouders / verzorgers. Maar dan mag jij natuurlijk ook gewoon helpen! Opa's en oma's zijn ook van harte welkom. Heb je een grote broer of een buurvrouw die voetbal leuk vindt en wil helpen? Dat kan ook!

Er zijn ontzettend veel verschillende soort klussen, die ook nog verschillen van tijdsinspanning, of moment waarop het uitgevoerd kan worden. Sommige dingen kunnen zelfs (deels) thuis gedaan worden. Voorbeelden van klussen zijn een Sinterklaas feest organiseren voor de jongsten, lijnentrekken op de velden, onderhoud aan het pand, of bij de uitgifte van kleding aan het begin van het seizoen. Zo is er altijd wel wat te vinden, passend bij jouw agenda (of die van je ouders/verzorgers), interesses en mogelijkheden. De inzet van de vrijwilligers gaat op basis van eigen inschrijving. Je kunt je daardoor ook inschrijven op de klus die jou het meeste aanspreekt. Alle inzet is welkom en nodig! Je mag altijd langer, meer of andere klussen doen natuurlijk! Je zal merken dat het ook gewoon leuk is om te doen!

'Van niets naar iets, maar meer mag altijd!' Met ingang van seizoen 2020-2021 vragen we per lid minimaal 10 loyaliteitspunten inzet voor klussen voor de club, per seizoen. Dit komt overeen met ongeveer 10 uur inzet. Omgerekend is dat ongeveer 1 uur per maand, als je de zomerstop niet meerekent. Als je 3 keer een paar uur kantinedienst hebt gedraaid, ben je er al. Heb je het Sinterklaasfeest voorbereid en ben je er op de dag ook om te helpen, heb je ook al heel wat uurtjes te pakken! Wij denken, gezien de diversiteit en flexibiliteit van klussen, dat dit voor iedereen toch mogelijk is. Lukt dit niet, worden de 10 punten afgekocht met een loyaliteitspremie van € 80,- per seizoen. Dit bedrag staat los van de contributie. Als jij als spelend lid (of je ouder/verzorger) je tijdig opgeeft voor vrijwilligerswerk wordt de premie niet geïnd. Deze premie wordt gebruikt om via een andere route inzet regelen om de klussen toch te klaren. Je wilt tenslotte wel de kantine open kunnen houden voor de ouders die zin hebben in iets te drinken, of een broodje of frietje willen voor als ze langs de lijn staan om hun team aan te moedigen! Om maar een voorbeeld te noemen.

Voor je ligt de uitwerking van het vrijwilligersbeleid van voetbalvereniging VVZA. Hierin wordt meer informatie verstrekt over hoe dan in praktijk vrijwilligerswerk geregeld wordt. Waar je bijvoorbeeld informatie kunt vinden over de verschillende klussen, hoe je je kunt inschrijven en bijvoorbeeld bij wie je kunt zijn voor vragen.

Bij VVZA ben je samen de vereniging. Je bent samen met elkaar, door samen er vóór elkaar te zijn. Dat gevoel gaat verder dan het team waarin je in je speelt. Ook niet-spelers maken onderdeel uit van de VVZA-familie en horen er ook bij. VVZA is van en voor ons allemaal en het is gewoon leuk om daar bij te horen!

Het Bestuur van VVZA



1. Het vrijwilligersbeleid

1.1. Algemeen

VVZA heeft als motto 'familieclub met ambitie'. Het vrijwilligersbeleid van onze vereniging is gebaseerd op de volgende principes:

*Bij VVZA ben je samen de vereniging.
Je bent samen met elkaar, door samen er vóór elkaar te zijn.
De club kan leveren aan haar leden, door de inzet van haar leden.
Jij kan op VVZA rekenen, VVZA kan op jouw inzet rekenen.
Dat is hoe wij met elkaar omgaan bij VVZA.*

Met deze principes maken we duidelijk dat het lidmaatschap van de vereniging een wederzijdse verplichting is tussen de vereniging en haar leden.

1.2. De vrijwilliger

Als lid vragen we dus ook iets terug van jou: je wordt vrijwilliger en doet klussen voor de club. En als je jonger bent dan 16, vragen we dat van je ouders / verzorgers. Maar dan mag jij natuurlijk ook gewoon helpen! Opa's en oma's zijn ook van harte welkom. Heb je een grote broer of een buurvrouw die voetbal leuk vindt en wil helpen? Dat kan ook! De uren die zij bijdragen, moeten dan op de naam van het lid geregistreerd worden.

1.3. Tien loyaliteitspunten inzet per seizoen

Met ingang van seizoen 2019-2020 vragen we per lid minimaal 10 loyaliteitspunten inzet voor vrijwilligerswerk voor de club, per seizoen. Een loyaliteitspunt staat ongeveer voor 1 uur werk. Omgerekend is dat dus ongeveer 1 uur per maand, als je de zomerstop niet meerekent.

De leden voor wie een uitzondering geldt op deze regel zijn de zogenaamde 'halve leden', de 35+ en de 45+ leden. Voor hen geldt een inzet van 5 loyaliteitspunten per seizoen.

1.4. Het vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk bij voetbalvereniging VVZA is werk dat in georganiseerd verband, onbetaald wordt verricht ten behoeve van de vereniging en door het bestuur als zodanig is erkend. Onbetaald betekent dat er geen (financiële) vergoeding tegenover staat.

Er zijn heel veel verschillende soorten vrijwilligersklussen. Je hebt taken, waarbij vaak gewerkt wordt met een rooster: denk aan kantine of keukendienst, lijnen trekken op de velden. Je hebt ook functies, zoals penningmeester, trainer, of lid van de commissie Fairplay, toernooicommis­sie. Of je hebt klussen. Voorbeelden daarvan zijn een Sinterklaas feest organiseren voor de jongsten, meehelpen bij een toernooi, onderhoud aan het pand, of bij de uitgifte van kleding aan het begin van het seizoen. De ene keer is organisatietalent handig, voor een andere klus 2 handige handen, een ervaren voetballer, of misschien ben je wel handig in de keuken. Welke klussen er zijn, kan je vinden op de website. Daar staat ook bij vermeld welke tijdsinzet/ dagen of tijden gevraagd worden en hoeveel punten het oplevert.

Team gebonden taken, zijn taken die voor een specifiek team worden uitgevoerd. Trainer, leider en grensrechter (met maximum van 1 per team) worden gezien als functies waarmee volledig voldaan wordt aan de minimale vrijwilligersinzet per seizoen. Andere team gebonden taken worden bij toerbeurt door spelende teamleden of ouders van spelende teamleden ingevuld. Hieronder vallen taken als het rijden van teamgenoten/kinderen naar uitwedstrijden, hoekvlaggen meenemen, kleedkamers na gebruik schoon achterlaten, wassen van sportkleding en het incidenteel vlaggen bij wedstrijden. Uitoefening van deze team gebonden taken valt buiten de vrijwilligersinzet van 10 uur/punten per seizoen zoals vermeld in paragraaf 1.3, daar het noodzakelijke teamtaken betreft.

Per vrijwilligersklus verschilt de tijdsinspanning, of moment waarop het uitgevoerd kan worden. Sommige dingen kunnen zelfs (deels) thuis gedaan worden. Zo is er altijd wel wat te vinden, passend bij jouw agenda (of die van je ouders/verzorgers), interesses en mogelijkheden.



De inzet van de vrijwilligers gaat op basis van eigen inschrijving. Je kunt je daardoor ook inschrijven op de klus die jou het meeste aanspreekt.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Afspraak is afspraak. Eenmaal opgegeven voor een functie of toegewezen aan een taak, rekenen we ook op je!

Voor sommige functies is een Verklaring omtrent gedrag (VOG) nodig. Dit staat dan ook aangegeven in de lijst met functies. Wij kunnen je helpen bij het aanvragen en het brengt geen kosten met zich mee.

1.5. Loyaliteitspremie

Wij denken, gezien de diversiteit en flexibiliteit van klussen, dat dit voor iedereen toch mogelijk is. Lukt dit niet, wordt de 10 punten afgekocht met een loyaliteitspremie van € 80,- per seizoen. Dit bedrag staat los van de contributie. Als jij als spelend lid, of je ouder/verzorger, je tijdig (voor 1 oktober) opgeeft voor vrijwilligerswerk en daarna ook je uurtjes maakt wordt de premie niet geïnd.

De leden voor wie de uitzondering van 5 loyaliteitspunten geldt (de 'halve leden', de 35+ en de 45+ leden), komt dit overeen met een loyaliteitspremie van € 40,- per seizoen.

De geïnde loyaliteitspremie wordt gebruikt om via een andere route inzet te regelen om de klussen toch te klaren.

Zie bijlage I voor meer informatie.

1.6. Vrijwilligerscommissie

Met het nieuwe vrijwilligersbeleid komt er een extra commissie binnen de club die ondergebracht is bij een van de bestuursleden.

De commissie bestaat naast het bestuurslid, uit de vrijwilligerscoördinator en leden die de administratie verzorgen, wervingsacties uitvoeren en de procedures borgen.

Bij vragen kan altijd contact opgenomen worden met de vrijwilligerscoördinator. Het email adres dat daarbij gebruikt kan worden is: vrijwilligers@vvza.nl.

1.7 Gebruik gegevens

De vrijwilligersadministratie wordt gebaseerd op Sportlink. In Sportlink wordt ook de leden administratie bijgehouden, waardoor alle gegevens direct beschikbaar en actueel zijn.

Belangrijke gegevens van de vrijwilligersadministratie zijn o.a.:

- Naam en telefoonnummer van de vrijwilliger
- Link met (spelend) lid (indien van toepassing)
- Aantal te werken en gewerkte uren per seizoen
- Voorkeur vrijwilligerswerk
- Per lid: keuze vrijwilligerswerk of loyaliteitspremie

De gegevens zijn toegankelijk voor leden van de vrijwilligerscommissie en diegene die binnen de club deze nodig hebben om bijvoorbeeld taken te coördineren of voor de invulling van functies. Gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. Gegevens ook altijd aangepast of verwijderd worden.

Met het achterlaten van de gegevens, geef je VVZA toestemming voor het gebruik van de gegevens voor bovenstaande doeleinden.



Bijlage I: Loyaliteitspremie

- a) Bij de start van het seizoen worden de (ouders van de) leden gevraagd zich op te geven voor vrijwilligerswerk. Geven zij aan dit niet te willen doen of geven zij zich niet op **vóór 1 oktober**, wordt daarna de loyaliteitspremie geïnd op gelijke wijze waarop de contributie wordt geïnd.
- b) We gaan uit van het positieve. Wanneer u zich opgeeft voor vrijwilligerswerk, gaan we ervan uit dat het werk ook verricht wordt ergens in het seizoen. Staat u geregistreerd voor vrijwilligerswerk, gaan we per 1 november niet incasseren. Mocht aan het eind van het seizoen blijken dat het werk niet, of niet volledig (minimaal 10 punten) is gedaan, wordt per medio juni alsnog de premie geïnd¹. Er vindt geen deelverrekening plaats.
- c) Als de premie van het seizoen aan het begin van het volgende seizoen nog niet is betaald, houdt dat in dat een deel van de contributie nog niet is voldaan en kan er niet gevoetbald worden door het spelende lid. Ook club-overschrijvingen worden niet goedgekeurd.
- d) De geïnde loyaliteitspremies zijn gelden van de vereniging en worden separaat geadmistreerd en verantwoord in het jaarverslag.
- e) Terugvordering van de loyaliteitspremie is niet mogelijk, tenzij.... Indien een lid denkt aanspraak te kunnen maken op een (gedeeltelijke) terugvordering kan hij/ zij dit verzoek schriftelijk indienen bij vrijwilligers@vvza.nl. Dit verzoek wordt objectief beoordeeld, waarna het bestuur uiteindelijk het besluit neemt.
- f) De gelden komen ten goede van het vrijwilligerswerk.
- g) Zo kan het geld besteed worden aan trainingen en cursussen voor de uitoefening van vrijwilligerswerk (sociale hygiëne, EHBO, scheidsrechters training). Daarnaast kan het tevens aangewend worden ter financiering van werkzaamheden die niet door vrijwilligers ingevuld kunnen worden maar wel noodzakelijk zijn voor de vereniging.
- h) Alle zaken worden per seizoen afgewikkeld. Er vindt geen verrekening plaats van loyaliteitspunten met voorgaande of komende seizoenen.
- i) Nieuwe spelende leden worden direct bij aanmelding geïnformeerd over de plichtstelling van het vrijwilligersbeleid.

¹ Voor Jeugd Sport Fonds leden, vergoedt de gemeente alleen de contributiekosten voor deze leden. De loyaliteitspremie wordt niet vergoed vanuit dit fonds.



Bijlage II: Processen rondom uitvoering vrijwilligersbeleid

1. Algemeen

Met de invoering van het vrijwilligersbeleid komt er een aantal nieuwe en vernieuwde processen bij die soms afhankelijk zijn van bestaande processen. Hieronder geven we eerst de nieuwe processen aan die voetbalvereniging VVZA kent als gevolg van de invoering van dit vrijwilligersbeleid.

2. Nieuwe processen

2.1. Voorstel maken minimale ureninzet vrijwilligerstaken per lid, per seizoen

Met advies van de vrijwilligerscoördinator neemt het bestuur ter voorbereiding op de ledenvergadering in november een besluit over de inhoud van de minimale ureninzet vrijwilligerstaken per lid, per seizoen, voor het volgende seizoen.

2.2. Vaststellen minimale punteninzet vrijwilligerstaken

In de Algemene Ledenvergadering wordt de minimale punteninzet vrijwilligerstaken voor het volgende seizoen vastgesteld door de leden, op voorstel van het bestuur. Voor 2020/2021 is de minimale inzet op 10 puntenvrijwilligerswerk vastgesteld per betalend lid, wat overeenkomt met ongeveer 10 uur inzet. De loyaliteitspremie wordt op € 80 vastgesteld.

We werken met loyaliteitspunten. Een loyaliteitspunt verdien je door ongeveer 1 uur vrijwilligerswerk te doen. We proberen het aantal te behalen punten en de premie jaarlijks stabiel te houden.

2.3. Toekenning minimaal te behalen punteninzet per spelend lid

Per lid geldt een minimaal te behalen inzet van de in de Algemene Ledenvergadering vastgestelde aantal punten inzet vrijwilligerstaken per seizoen. Voor 2020-2021 is het aantal punten op 10 vastgesteld. Voor 'halve leden', 35+ en 45+ leden, geldt de helft.

Is er sprake van meerdere spelende leden in 1 gezin, allen jonger dan 16, geldt in totaal 10 punten inzet. Maar meer mag uiteraard altijd. Op het moment dat een van deze gezinsleden 16 wordt, geldt voor hem/haar 10 punten en blijft voor de andere gezinsleden ook 10 punten in totaal gelden. Zijn alle gezinsleden 16 of ouder, geldt voor elk van hen 10 punten inzet per seizoen.

De loyaliteitspunten (te behalen, of behaald) zijn gebonden aan het spelende lid en zijn niet overdraagbaar. Wel kan iemand anders dan het spelende lid, het vrijwilligerswerk waarvoor is ingeschreven verrichten. Deze inzet wordt gekoppeld aan dit spelende lid.

2.4. Inventariseren functies / taken

Zo snel als mogelijk bij de start van het seizoen moet de invulling van het vrijwilligerswerk voor het lopende seizoen reeds rond zijn. Daarvoor start het inventariseren van functies en taken. In principe gaat dit proces continu door. Iedere keer als er een nieuwe taak / functie ontstaat wordt deze in de vrijwilligersadministratie opgevoerd.

Bij het inventariseren van functies en taken, behoort ook het inventariseren van de functionarissen die voor het volgende seizoen doorgaan in hun huidige functie. De vereniging gaat er vanuit dat mensen doorgaan in hun huidige functie als zij niet voor 1 juli hebben aangegeven dat zij ofwel stoppen ofwel door willen gaan in een andere functie. De vereniging vraagt nog wel om een bevestiging.

Mensen die in een bepaald seizoen taken hebben verricht en aangeven dit het volgend seizoen ook weer te willen doen krijgen voorrang bij het toekennen van de functie voor het opvolgende seizoen. Dit kan door je voor het einde van het seizoen, op te geven bij de betreffende vrijwilligerscoördinator.

2.5. Communiceren functies / taken

De vrijwilligerscoördinator zorgt ervoor dat de functies en taken van de vereniging gecommuniceerd worden



2.6. Voorkeuren aangeven functies / taken

Via de website kan iedere vrijwilliger zich opgeven voor vrijwilligerswerk. Daarbij worden de beschikbare functies en taken vermeld zodat de vrijwilligers hun voorkeuren kunnen aangeven op basis van actuele informatie. Verzocht wordt om op meerdere functies of taken in te schrijven. Geprobeerd wordt om de aangegeven voorkeuren te volgen. Mocht dit onverhoopt toch niet mogelijk zijn, wordt dit aangegeven.

2.7. Toewijzen functies & roosteren taken

De vrijwilligerscommissie geeft de voorkeuren van de mensen door aan de betreffende taken roosteraars (scheidsrechters coördinator of coördinator bardiensten, schoonmaakdiensten). Er wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met voorkeuren, maar ook kennis en ervaring (kwaliteit) kan voor sommige taken een rol spelen. Bij bardiensten moet bijvoorbeeld IVA gevolgd worden (15 minuten werk). Iedere commissie verzorgt haar eigen rooster.

2.8. Innen loyaliteitspremie

Dit gebeurt na 1 oktober als men heeft aangegeven geen vrijwilligerswerk te willen doen of voor die tijd geen reactie heeft gegeven. Heeft men zich wel opgegeven voor vrijwilligerswerk, maar niet verricht, dan wordt de loyaliteitspremie medio juni alsnog geïnd. Er vinden geen deelverrekeningen plaats: men heeft wel of niet voldaan aan de plichtstelling.

2.9. Terugvorderen

Voor de loyaliteitspremie geldt dat er geen terugvordering mogelijk is, tenzij... Indien een lid denkt aanspraak te kunnen maken op een (gedeeltelijke) terugvordering kan hij/ zij dit verzoek schriftelijk indienen via vrijwilligers@vvza.nl. Dit verzoek wordt objectief beoordeeld, waarna het bestuur uiteindelijk het besluit neemt.

2.10. Communiceren bemensing functies & roosters

Begin van het seizoen moeten alle roosters voor het nieuwe seizoen bekend zijn en gepubliceerd worden op de website.

2.11. Administreren gewerkte uren/ punten

Voetbalvereniging VVZA heeft gekozen voor een vastgesteld aantal loyaliteitspunten per taak. Hierdoor hoeft er geen actuele registratie plaats te vinden, alleen een registratie dat het werk naar wens is vervuld en hoe vaak dit gedaan is. De roosteraars van de diverse commissies zorgen ervoor dat een correcte registratie van wordt uitgevoerd en geven het door aan de centrale vrijwilligersadministratie.

2.12. Verantwoorden van de financiële (vrijwilligers)administratie

Als onderdeel van de financiële jaarrekening wordt de financiële kant van de vrijwilligersadministratie separaat verantwoord door het bestuur in de algemene ledenvergadering in het najaar.

3. Aangepaste bestaande processen

3.1. Aanmelden nieuwe spelende leden / vrijwilligers

Bij het aanmelden van een nieuw lid, wordt het vrijwilligersbeleid direct kenbaar gemaakt. Ook moet, bij instroom gedurende het seizoen, direct de voorkeur voor vrijwilligerswerk aangegeven worden. De speler of diens ouders maken bekend of zij vrijwilligerswerk gaan doen en zo ja, wat dan de voorkeuren zijn.

Meldt een nieuw lid zich gedurende het seizoen aan, geldt ook de minimale inzet van 10 loyaliteitspunten voor vrijwilligerswerk voor de club, voor dat seizoen.

3.2. Afmelden spelende leden / vrijwilligers

Bij het afmelden van een spelend lid dient ook de vrijwilligersadministratie (indien nodig) aangepast te worden. Vanuit de ledenadministratie moet deze informatie doorgegeven worden aan de vrijwilligerscommissie. Deze laatste zorgt ervoor dat de vrijwilligersadministratie wordt bijgewerkt. Indien nodig wordt dan alsnog de loyaliteitspremie geïnd.



3.3. Innen van contributie

Zoals reeds aangegeven wordt de contributie inning niet aangepast. Voor spelende leden behorend tot de doelgroep van het vrijwilligersbeleid wordt los van de contributie, de geldende loyaliteitspremie geïnd als er niet op tijd is ingeschreven op vrijwilligers werk. Het moment van innen van de loyaliteitspremie is 1 november. In die maand vindt er geen incasso plaats van een contributie termijn.